

**Zarządzenie Nr 55
Starosty Gorlickiego
z dnia 15 grudnia 2009 r.**

w sprawie wprowadzenia polityki jakości

Na podstawie § 10 ust. 1 pkt 2 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Gorlicach, zarządzam co następuje:

§1

W związku z uczestnictwem w projekcie "Zintegrowany System Informacji Publicznej i Zarządzania", celem realizacji wymogów normy PN-EN ISO 9001:2009 wprowadzam *Politykę jakości Starostwa Powiatowego w Gorlicach* w brzmieniu jak w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§2

Pracowników Starostwa zobowiązuję do aktywnego uczestnictwa w procesie wdrażania systemu zarządzania jakością (SZJ) w szczególności poprzez realizację bieżących zadań według założeń wynikających z *Polityki jakości Starostwa Powiatowego w Gorlicach*.

§3

Zobowiązuję Naczelników Wydziałów i Koordynatorów Zespołów do zapoznania pracowników kierowanych komórek z treścią niniejszego zarządzenia.

§4

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds Systemu Zarządzania Jakością.

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rozdzielnik: pełny

POLITYKA JAKOŚCI STAROSTWA POWIATOWEGO W GORLICACH

Naszą misją jest:

„ZASPAKAJANIE INDYWIDUALNYCH I ZBIOROWYCH POTRZEB MIESZKAŃCÓW POWIATU GORLICKIEGO W DZIEDZINACH PRAWEM NAKREŚLONYCH”

Naszym celem nadrzędnym jest wypełnianie misji poprzez profesjonalną, rzetelną, terminową i przyjazną obsługę Klientów Starostwa Powiatowego.

Realizacja celu nadrzędnego opiera się na:

- przestrzeganiu litery prawa
- planowanych i systematycznych działaniach zmierzających do doskonalenia jakości świadczonych usług
- maksymalizacji efektywności podejmowanych zadań publicznych
- gospodarności w wydatkowaniu środków publicznych
- transparentności podejmowanych działań
- kształtowaniu wizerunku przyjaznego urzędu otwartego na potrzeby Mieszkańców Powiatu
- świadomości służebnej roli administracji publicznej
- przeświadczeniu Pracowników o potrzebie profesjonalnego wykonywania wszystkich powierzonych zadań

Założenia Polityki Jakości wypełnia wdrożony System Zarządzania Jakością spełniający wymogi normy PN-EN ISO 9001:2009.